

## Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité concerne le traitement des données personnelles (ci-après dénommés les 'Données') via [www.mundipharma.be](http://www.mundipharma.be) (ci-après dénommé le 'Site Web'), le traitement des données des clients de Mundipharma BV (ci-après dénommé 'Mundipharma') et des patients qui utilisent les médicaments de Mundipharma. (ci-après dénommés les 'Patients').

Mundipharma est responsable du traitement de vos données à caractère personnel au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Nos coordonnées sont:

Mundipharma BV  
Kardinaal Mercierplein 2  
2800 Mechelen  
Tél: 015 45 11 80  
Courriel: [info@mundipharma.be](mailto:info@mundipharma.be)

En plus des informations sur le traitement des données, cette déclaration de confidentialité contient également la politique en matière de cookies que Mundipharma applique sur son site Web. Avez-vous des questions? N'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## Contents

<b>1. Quelles données sont collectées et à quelles fins vos données sont-elles utilisées? .....</b>	<b>2</b>
➤ <b>via notre site Web ou par téléphone .....</b>	<b>2</b>
➤ <b>à propos des clients Mundipharma.....</b>	<b>2</b>
➤ <b>à propos des patients prenant des médicaments Mundipharma? .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Transfert à des tiers ? .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles?.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Confidentialité et sécurité des données ? .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Droits des personnes .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Politique de traitement des cookies .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Modifications du traitement des données .....</b>	<b>5</b>

## 1. Quelles données sont collectées et à quelles fins vos données sont-elles utilisées?

### ➤ via notre site Web ou par téléphone

Mundipharma traite les données que vous nous transmettez lorsque vous nous contactez par messagerie ou vous remplissez le Formulaire de contact, ou le Formulaire de déclaration d'effets secondaires ou par téléphone. Dans ces cas, nous ne collectons que les données personnelles suivantes :

- votre nom et vos coordonnées (téléphone et/ou adresse e-mail); et
- les données que vous nous avez transmises dans le cadre d'une déclaration d'effets secondaires sur le produit que vous utilisez, l'effet indésirable et éventuellement votre contexte médicale.

Nous n'utilisons ces données que pour répondre à vos demandes d'information ou questions, ou en cas d'une déclaration d'effets secondaires, pour le signaler conformément aux exigences légales et pour vous poser des questions ou fournir des informations supplémentaires dans ce cadre.

### **Cookies**

Mundipharma utilise des cookies de performance analytique sur son site Web. Les données personnelles collectées via les cookies sur nos sites Web ne sont utilisées que pour optimiser le(s) site(s) Web et analyser le trafic du site. Veuillez trouver plus d'informations sur l'utilisation des cookies sous la rubrique Politique de traitement de cookies.

### ➤ à propos des clients Mundipharma

Mundipharma traite les données suivantes des clients dans son système CRM:

- Coordonnées de l'adresse professionnelle
- Type de praticien, titre de spécialiste et spécialisations
- Administration des visites, demande de matériel, y compris des échantillons et participation à des réunions organisées par Mundipharma
- Informations issues des analyses de groupes cibles

Ainsi, Mundipharma vise à maintenir une bonne relation client, à être en mesure de répondre plus efficacement à vos demandes et à se conformer aux obligations légales.

Mundipharma utilise la base de données OneKey et, le cas échéant, des analyses de groupes cibles de statistiques médicales, telles que celles fournies par IQVIA Solutions Belgium BVBA / SPRL. Voir également [www.iqvia.com](http://www.iqvia.com). Nous utilisons ces données pour maintenir un système CRM afin d'être en mesure de fournir nos services de manière efficace.

**Lorsque vous parrainez ou participez à des réunions scientifiques et fournissez des services tels que nune présentation :**

Mundipharma traite les données personnelles nécessaires pour organiser le parrainage ou la participation à des réunions scientifiques et/ou pour rédiger le contrat conformément aux exigences légales. Cela concerne des données telles que:

- Nom, adresse et coordonnées
- Détails du passeport lors de réunions à l'étranger
- Données financières, telles que les frais d'hospitalité ou les tarifs horaires

Vos données peuvent être accessibles aux prestataires de services impliqués dans l'organisation des réunions (tels que les taxis, hôtels, restaurants, etc.) et aux administrations fiscales et de sécurité sociale et/ou à Mdeon. Vos données seront publiées dans le cadre de la transparence sur le site [www.betransparent.be](http://www.betransparent.be).

**L'emailing :**

Si vous nous avez donné votre consentement, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous tenir informé de nos dernières nouveautés et actualités et pour porter à votre attention nos médicaments. En outre, si vous changez d'avis et ne souhaitez plus recevoir de messages de notre part, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et gratuitement en envoyant un e-mail à [GDPR@mundipharma.be](mailto:GDPR@mundipharma.be) ou en utilisant l'option de désinscription, fournie dans chaque e-mail commercial de Mundipharma.

➤ **à propos des patients prenant des médicaments Mundipharma?**

En principe, Mundipharma ne collecte pas de données personnelles, sauf si vous nous les fournissez par e-mail, par téléphone ou via le site Web. Dans ces cas, nous ne collectons que les données personnelles suivantes:

- votre nom et vos coordonnées (téléphone et/ou adresse e-mail); et
- en cas d'une déclaration d'effets secondaires sur le produit que vous utilisez, l'effet indésirable et éventuellement votre contexte médical pertinent.

Nous n'utilisons ces données que pour répondre à vos demandes d'information ou questions, ou en cas d'une déclaration d'effets secondaires, pour le signaler conformément aux exigences légales et pour vous poser des questions ou fournir des informations supplémentaires dans le cadre ce.

Nous collectons uniquement les données nécessaires pour nous conformer à nos obligations légales et/ou uniquement après que vous nous avez donné votre consentement par e-mail ou via le site Web pour le faire.

Les données des patients qui utilisent les médicaments Mundipharma dans le cadre de la recherche pharmaceutique ne nous seront communiquées que sous forme anonyme, après consentement explicite.

## 2. Transfert à des tiers ?

Mundipharma ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournira que si cela est nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous, pour l'amélioration de nos services ou pour se conformer à une obligation légale. Une déclaration d'effets secondaires des médicaments dont Mundipharma n'est pas le titulaire de l'enregistrement sont transmises au titulaire de l'enregistrement, comme indiqué dans la notice.

Nous concluons un accord de traitement de données personnelles avec les différents prestataires qui traitent vos données personnelles en notre nom, pour garantir ainsi le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Mundipharma reste responsable de ces opérations de traitement.

## 3. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles?

Nous conserverons les données personnelles reçues via les formulaires sur nos sites Web ou par e-mail aussi longtemps que nécessaire pour répondre à toute question (complémentaire). Après avoir répondu aux questions, vos données personnelles seront conservées pendant un an maximum, puis elles seront détruites. Les données personnelles dans le cadre d'une candidature seront conservées, en cas de rejet, jusqu'à 4 semaines.

Les données sur les effets secondaires sont conservées sous forme anonyme pendant 10 ans jusqu'à la fin de l'autorisation de mise sur le marché du médicament en question.

Les données client sont traitées tant que la relation client pertinente se poursuit. Après la fin de la coopération, les coordonnées seront conservées pendant un an maximum, puis toutes les données personnelles concernant ce client seront détruites. L'administration dans le cadre du parrainage ou de la participation à des réunions scientifiques ou de prestations de services est conservée pendant 10 ans.

## 4. Confidentialité et sécurité des données ?

Mundipharma prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour éviter toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Nous travaillons avec des connexions sécurisées et le cas échéant, avec une communication cryptée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il y a des indices d'abus, veuillez contacter [GDPR@mundipharma.be](mailto:GDPR@mundipharma.be)

## 5. Droits des personnes

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Les modifications seront également transmises à des tiers qui traitent les données pour Mundipharma. Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de correction ou de suppression à [GDPR@mundipharma.be](mailto:GDPR@mundipharma.be). Toutefois, pour s'assurer que la demande d'accès a bien été faite par

vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre pièce d'identité avec la demande. Nous vous demandons par la présente de masquer votre photo de passeport et votre numéro d'enregistrement national sur cette copie. Ceci pour protéger votre vie privée. Mundipharma répondra à votre demande dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les quatre semaines qui suivent la demande.

## 6. Politique de traitement des cookies

Mundipharma utilise des cookies de performance analytique sur son site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur Web stocke sur l'ordinateur, tablette ou téléphone portable. Ces petits fichiers nous permettent de simplifier, compléter et personnaliser l'utilisation du site, tels que vos paramètres linguistiques. Les sites Web de Mundipharma utilisent des cookies analytiques uniquement à des fins techniques et analytiques.

Pour plus d'informations sur les cookies et d'autres technologies similaires en général, consultez le site Web <http://www.allaboutcookies.org>

Si vous ne souhaitez pas autoriser les cookies ou supprimer les cookies, vous pouvez utiliser les outils disponibles dans la plupart des navigateurs commerciaux. Les préférences de chaque navigateur que vous utilisez devront être définies séparément puisque les différents navigateurs offrent différentes fonctionnalités et options.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

### **Google Analytics**

Les fichiers que nous créons grâce à l'utilisation de cookies sur notre site Web sont utilisés pour le service d'analyse Web "Google Analytics". En utilisant "Google Analytics", nous pouvons analyser l'utilisation du site Web, comme le nombre de visiteurs unique, les pages visualisées, les visites, la durée moyenne par page.

### **Google Tag Manager**

Ces cookies gèrent et déploient les balises sur le site Web. . Ce cookie permet entre autre de partager des blogs via les réseaux sociaux.

Pour toute question concernant cette Politique de traitement des cookies, vous pouvez toujours nous contacter via [GDPR@mundipharma.be](mailto:GDPR@mundipharma.be).

## 7. Modifications du traitement des données

Mundipharma peut apporter des modifications à sa politique de confidentialité. . Mundipharma apporte ces modifications à sa Déclaration de Confidentialité. Mundipharma informera les clients et les visiteurs du site Web dont nous traitons les données personnelles par courrier électronique, si possible. Pour la version la plus récente de la Déclaration de Confidentialité, visitez [www.mundipharma.be](http://www.mundipharma.be)

*Cette Déclaration de Confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 3 septembre 2020*