

Privacy Statement

Dit Privacy Statement betreft de verwerking van persoonsgegevens (hierna 'Gegevens') via www.mundipharma.be (hierna 'Website'), het verwerken van gegevens van klanten van Mundipharma BV (hierna 'Mundipharma') en van patiënten die geneesmiddelen van Mundipharma gebruiken (hierna 'Patiënten').

Mundipharma is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Onze contactgegevens zijn:

Mundipharma BV
Kardinaal Mercierplein 2
2800 Mechelen
Tel: 015 45 11 80
E-mail: info@mundipharma.be

Naast informatie over de verwerking van gegevens, bevat dit Privacy Statement ook het cookiebeleid dat Mundipharma voert op haar website. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op via de hierboven vermelde contactgegevens.

Inhoud

1. Welke typen gegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?	2
➤ via onze website of per telefoon.....	2
➤ voor klanten van Mundipharma	2
➤ voor patiënten die geneesmiddelen van Mundipharma gebruiken?	3
2. Worden mijn persoonsgegevens verstrekt aan derden?	3
3. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?.....	4
4. Worden mijn persoonsgegevens beveiligd?	4
5. Waar kan ik een verzoek indienen om mijn persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen?	4
6. Cookie beleid	5
7. Wijzigingen verwerking gegevens	5

1. Welke typen gegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?

➤ via onze website of per telefoon

Mundipharma verwerkt gegevens die u aan ons verstrekt via het contact-, aanvraag- of bijwerkingenmeldingsformulier of telefonisch. In deze gevallen verzamelen wij uitsluitend de volgende persoonsgegevens:

- uw naam en contactgegevens (telefoon en/of email-adres); en
- de door u opgegeven informatie in het kader van bijwerking-melding over het product dat u gebruikt, de bijwerking en eventueel uw medische situatie.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om op uw vraag te kunnen reageren, of in het geval van een bijwerking deze volgens de wettelijk vereisten te kunnen melden en u in het kader hiervan nog vragen te kunnen stellen of van aanvullende informatie te voorzien.

Cookies

De website www.mundipharma.nl maakt gebruik van cookies. Persoonsgegevens die door middel van de cookies op onze websites zijn verzameld worden alleen gebruikt voor het leveren van de diensten op deze websites en voor analytische doeleinden. Meer informatie over het gebruik van cookies kunt u lezen onder het kopje cookiebeleid.

➤ voor klanten van Mundipharma

Mundipharma verwerkt de volgende gegevens van klanten in haar CRM systeem:

- Contact gegevens werkadres
- Type beroepsbeoefenaar, titulatuur en specialisaties
- Administratie van bezoeken, aangevraagde servicematerialen, inclusief stalen en door Mundipharma georganiseerde bijgewoonde bijeenkomsten
- Informatie uit doelgroep analyses

Hiermee beoogt Mundipharma een goede klantrelatie te onderhouden, op doelmatige wijze diensten te kunnen leveren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Mundipharma maakt gebruik van de OneKey database en in voorkomende gevallen medisch-statistische doelgroep analyses, zoals die worden verstrekt door IQVIA Solutions Belgium BVBA/SPRL Zie hiervoor ook www.iqvia.com Wij gebruiken deze gegevens voor het bijhouden van een CRM systeem om daarmee op een zo doelmatige wijze onze diensten te kunnen leveren.

Bij sponsoring van- of deelname aan wetenschappelijke bijeenkomsten en het verlenen van diensten zoals spreekbeurten:

Mundipharma verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de sponsoring van- of de deelname aan wetenschappelijke bijeenkomsten te organiseren en/of de overeenkomst op te stellen volgens wettelijk vereisten. Dit betreffen gegevens zoals:

- Naam, adres- en contactgegevens
- Paspoortgegevens bij buitenlandse bijeenkomsten

- Financiële gegevens, zoals gastvrijheidskosten of uurtarieven

Uw gegevens kunnen toegankelijk zijn voor dienstverleners die betrokken zijn bij de organisatie van de bijeenkomst (zoals taxi's, hotels, restaurants, enz.) en voor de belasting- en sociale zekerheidsadministraties en/of Mdeon. Uw gegevens zullen bekendgemaakt worden in het kader van de transparantie op de website www.betransparent.be.

Bij digitale mailingen:

Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, verwerken wij uw e-mailadres om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en om onze geneesmiddelen bij u onder de aandacht te brengen. Indien u geen commerciële mails meer van ons wilt ontvangen, kunt u uw toestemming hiervoor te allen tijde kosteloos weer intrekken door een e-mail te sturen naar GDPR@mundipharma.be of door gebruik te maken van de afmeldmogelijkheid die in iedere commerciële mail van Mundipharma is opgenomen.

➤ **voor patiënten die geneesmiddelen van Mundipharma gebruiken?**

Mundipharma verzamelt in principe geen persoonsgegevens, tenzij u deze aan ons verstrekt via email, telefoon of de website. In deze gevallen verzamelen wij uitsluitend de volgende persoonsgegevens:

- uw naam en contactgegevens (telefoon en/of email-adres); en
- in het geval van een bijwerking-melding de door u opgegeven informatie over het product dat u gebruikt, de bijwerking en uw eventueel relevante medische situatie.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om op uw vraag te kunnen reageren, of in het geval van een bijwerking deze volgens de wettelijke vereisten te kunnen melden en u in het kader hiervan nog vragen te kunnen stellen of van aanvullende informatie te voorzien.

We verzamelen alleen gegevens die noodzakelijk zijn om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en/of alleen nadat u ons per email of via de website hier toestemming voor heeft gegeven.

Gegevens van patiënten die in het kader van geneesmiddelenonderzoek geneesmiddelen van Mundipharma gebruiken, komen ons uitsluitend in geanonimiseerde vorm ter beschikking, nadat hier nadrukkelijk toestemming voor is verleend.

2. Worden mijn persoonsgegevens verstrekt aan derden?

Mundipharma verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, de verbetering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijwerking meldingen over geneesmiddelen waarvan Mundipharma niet de registratiehouder is, worden doorgestuurd naar de registratiehouder, zoals die staat vermeld in de patiëntenbijsluiter.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mundipharma blijft verantwoordelijk voor deze

verwerkingen.

3. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

De persoonsgegevens die wij via de formulieren op de website ontvangen of via e-mails, zullen wij bewaren voor zolang deze nodig zijn voor beantwoording van eventuele (vervolg) vragen. Na beantwoording van vragen worden uw persoonsgegevens maximaal één jaar bewaard om vervolgens te worden vernietigd. Persoonsgegevens in het kader van een sollicitatie worden bij afwijzing tot maximaal 4 weken bewaard.

Gegevens over bijwerkingen worden in geanonimiseerde vorm bewaard gedurende 10 jaar tot na beëindiging van de marktvergunning voor het betreffende geneesmiddel.

Gegevens van klanten worden verwerkt zolang de desbetreffende klantrelatie blijft bestaan. Na beëindiging van de samenwerking worden de contactgegevens nog maximaal een jaar bewaard, daarna worden alle gegevens omtrent de betreffende klant worden vernietigd. Administratie in het kader van sponsoring van- of deelname aan wetenschappelijke bijeenkomsten of het verlenen van diensten worden gedurende 10 jaar bewaard.

4. Worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Mundipharma neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij werken onder meer met beveiligde verbindingen en waar nodig met versleutelde communicatie. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via GDPR@mundipharma.be.

5. Waar kan ik een verzoek indienen om mijn persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De aanpassingen zullen ook worden doorgegeven aan derden die de gegevens voor Mundipharma verwerken. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar GDPR@mundipharma.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en rijksregisternummer zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Mundipharma zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

6. Cookie beleid

Mundipharma gebruikt cookies op haar Website. Cookies plaatsen kleine databestanden op uw computer, tablet of mobiele telefoon. Door deze kleine bestandjes kunnen wij bepaalde informatie over u gebruiken om het gebruik van de website op u af te stemmen, zoals uw taalinstellingen. De Website(s) van Mundipharma maken alleen gebruik van cookies voor technische en analytische doeleinden.

Voor meer informatie over cookies en soortgelijke technologieën in het algemeen, zie <http://www.allaboutcookies.org>.

Wanneer u het gebruik van cookies niet wilt toestaan, of cookies wilt verwijderen, kunt u gebruik maken van de hulpmiddelen die in de meeste commerciële browsers beschikbaar zijn. De voorkeuren zullen voor elke browser die u gebruikt apart moeten worden ingesteld en verschillende browsers bieden verschillende functionaliteiten en opties.

De cookies die wij op onze Website gebruiken zijn:

Google Analytics

De bestanden die wij verwerken door middel van het gebruik van cookies op onze website worden gebruikt voor het analyse programma, 'Google Analytics'. Door 'Google Analytics' te gebruiken kunnen wij het gebruik van de website analyseren, zoals het aantal bezoekers, de duur van een bezoek en de gemiddelde duur per pagina.

Google Tag Manager

Met deze cookie worden de tags op de Website(s) beheerd en ingezet. Deze cookie maakt het onder meer mogelijk om blogs te delen via social media.

Voor vragen over ons cookiebeleid kunt u altijd contact opnemen via GDPR@mundipharma.be.

7. Wijzigingen verwerking gegevens

Mundipharma kan wijzigen doorvoeren in haar privacy beleid. Mundipharma zal deze wijzigingen in haar Privacy Statement verwerken. Mundipharma zal klanten en bezoekers van de website wiens gegevens wij verwerken, indien mogelijk, op de hoogte stellen per e-mail. Kijk voor de meest actuele versie van de Privacy Statement op www.mundipharma.be

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 3 september 2020