

Privacy Policy _ BeLux (Dutch)

Informatieve kennisgeving voor beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg:

Bronnen van persoonsgegevens Deze kennisgeving beschrijft hoe Mundipharma BV en haar netwerk van onafhankelijke gelieerde ondernemingen (hierna verder te noemen 'Mundipharma', 'wij', 'we' of 'ons') uw persoonsgegevens gebruiken.

Persoonsgegevens die we verzamelen

We kunnen de volgende gegevens over u verzamelen:

- Contactgegevens zoals uw naam, beroepstitel, e-mailadres, gebruikersnamen, telefoonnummers
- Professionele gegevens, zoals gegevens in uw cv, informatie over uw kwalificaties, expertise, banen, werkgevers, lidmaatschap van beroepsverenigingen, artsnummer of door de overheid afgegeven ID, dienstverlenings- en prestatiecijfers, en wetenschappelijke publicaties
- Communicatiegegevens zoals e-mailberichten en gespreksnotities met onze medewerkers en vertegenwoordigers
- Informatie over uw voorkeuren, specialisme, interesses, ervaring, lidmaatschappen en intellectueel leiderschap, waaronder uw antwoorden op enquêtes waaraan u deelneemt
- [Informatie over uw bezoeken aan onze websites, waaronder het door u gebruikte type browser en besturingssysteem, toegangstijden, bekeken pagina's, aangeklikte URL's, uw IP-adres en de pagina die u bezocht voordat u naar onze websites navigeerde, en inloggegevens
- Informatie over uw interacties met onze e-mails (met behulp van webbakens), zoals of een e-mail is geopend, aangeklikt, doorgestuurd of in ongewenste berichten is gezet, en tijdstempels van deze acties.
- Informatie over uw apparaat, zoals uw IP-adres, apparaat-ID, apparaateigenschappen en locatiegegevens
- Bepaalde gegevens van uw socialmedia-account wanneer u ervoor heeft gekozen om uw socialmedia-account te koppelen aan uw account bij ons]

We verzamelen persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u met ons en onze vertegenwoordigers communiceert en onze websites en andere digitale platforms (hierna elk 'Site' te noemen) bezoekt. We verzamelen ook persoonsgegevens uit diverse openbare en particuliere bronnen:

- Particuliere en openbare registers en repertoria van beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg
- Externe aanbieders van dataverrijking, zoals Veeva en IQVIA
- Medische advertentiesites van derden, zoals WebMD's Medscape website
- Gepubliceerde tijdschriften en evenementenmateriaal
- Websites van zorginstellingen die door u of uw werkgevers worden gebruikt of verenigingen die aan uw werkgevers zijn gelieerd

We kunnen gegevens die we uit verschillende bronnen hebben verzameld, waaronder de door u aan ons verstrekte gegevens, samenvoegen en gebruiken voor de onderstaande doeleinden.

Gebruik van uw gegevens, en de grondslag voor dat gebruik

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze activiteiten uit te voeren en onze relatie met u te beheren. We verwerken uitsluitend gegevens indien we daarvoor een rechtsgrond hebben. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken, en de rechtsgrondslagen waarop we ons baseren:

Onze gerechtvaardigde belangen, tenzij we uw toestemming nodig hebben:

- U op de hoogte houden van producten, diensten en evenementen van Mundipharma, waaronder het laatste nieuws over het bedrijf, inzichten in de sector, informatie in verband met ziektebewustzijn, veiligheidsupdates, training, belangrijke mededelingen en andere informatie die van belang kan zijn
- Versturen van gepersonaliseerde communicatie die is afgestemd op uw expertise en interesses, waaronder het monitoren en analyseren van het gebruik van onze Sites en e-mails om te begrijpen welke inhoud het meest interessant is en te voorkomen dat u overbodige informatie ontvangt.
- Verbeteren van onze producten, diensten en digitale communicatie, met inbegrip van het gebruik van gegevensanalyses om onze werkwijze te verbeteren
- Reageren op uw vragen of verzoeken, tegemoetkomen aan bepaalde persoonlijke eisen of voorkeuren en behandelen van klachten

Onze gerechtvaardigde belangen, tenzij gegevens zijn vereist om ons contract met u uit te voeren en te beheren:

- Controleren of u in aanmerking komt voor toegang tot of levering van bepaalde diensten, bijvoorbeeld wanneer u toegang heeft tot inhoud of platforms die alleen bedoeld zijn voor beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg of bij het afsluiten van een contract met u

Om ons contract met u uit te voeren en te beheren of voor onze gerechtvaardigde belangen. In sommige omstandigheden is dit ook nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of is het in het algemeen belang:

- Beoordelen van uw geschiktheid om deel te nemen aan onze klinische proeven, observatieonderzoeken, marktonderzoek, adviesraden en de levering van andere onderzoeken en/of diensten
- Opstellen en beoordelen van criteria inzake de reële marktwaarde, waaronder vergoedingen voor diensten, schenkingen, sponsoring of subsidies
- Beheren van een contract dat we met u hebben gesloten

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, wanneer de verwerking in het algemeen belang is, of voor onze gerechtvaardigde belangen. We kunnen uw toestemming vragen om betalingen aan u op individuele basis openbaar te maken:

- Voldoen aan onze wettelijke en ethische verplichtingen, intern bedrijfsbeleid en industriënormen, bijvoorbeeld informatie bekendmaken over betalingen of andere overdrachten van waarde aan u om te voldoen aan onze transparantieplichtingen
- Opsporen en onderzoeken van schadelijk gedrag, waaronder misbruik of aanvallen op onze netwerken, beschuldigingen van wangedrag of ander gedrag dat schadelijk is voor onze onderneming, en nemen van proactieve maatregelen ter voorkoming van zulke gedragingen
- Duediligenceonderzoeken, conflictcontroles en informatieverstrekking in verband met juridische procedures, de aankoop of verkoop van bedrijfsmiddelen of -activiteiten, of om te reageren op verzoeken om informatie van overheids- of regelgevende instanties

Als u de gevraagde persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen we u mogelijk geen toegang verlenen tot bepaalde Sites of diensten, en kunnen we mogelijk geen contract met u sluiten.

Webinars: Soms nemen we vergaderingen en evenementen op afstand op zodat anderen ze kunnen bekijken of als we moeten laten zien wie er aanwezig was. Als een evenement wordt opgenomen, stellen we u daarvan vooraf op de hoogte. U kunt ervoor kiezen uw beeld en geluid tijdens de sessie te delen. Als u daarvoor kiest, wordt dit ook vastgelegd in de opname. Sommige evenementen kunnen ook vragen en antwoorden (V&A's) bevatten. Als u V&A's indient, kunnen uw identiteit en opmerkingen aan anderen worden bekendgemaakt en deel uitmaken van de opname.

Cookies en andere technologieën: Onze Sites, e-mailberichten, advertenties en andere interactieve toepassingen kunnen gebruik maken van cookies en andere technologieën, zoals webbakens in e-mails, om informatie te verzamelen over uw bezoeken aan onze Sites, uw interacties met onze e-mails en advertenties, en apparaatgegevens, zodat we een meer gepersonaliseerde ervaring kunnen bieden en onze producten, diensten en communicatie kunnen verbeteren.

Als u zich afmeldt voor personalisatie op e-mails, zullen de gegevens die worden verzameld met behulp van webbakens in e-mails van MundipharmaPro.com worden geanonimiseerd en kan de inhoud minder op uw interesses zijn afgestemd. We kunnen nog steeds doorgaan met het verzamelen van een beperktere set gegevens (bijvoorbeeld afleveringsstatus van e-mails of open- en klikpercentages) van andere e-mails. Als u webbakens in uw e-mails wilt vermijden, controleer dan uw instellingen in uw e-mailreaderprogramma en schakel de functionaliteit uit die het laden van afbeeldingen op afstand mogelijk maakt, en klik niet op links.

Voor meer informatie over cookies die via onze Sites worden verzameld, verwijzen we u naar ons [Cookiebeleid](#).

Reclame door derden en gerichte advertenties op basis van surfgedrag: We kunnen onze producten en diensten adverteren op websites van derden die gebruikmaken van gerichte advertenties op basis van surfgedrag, die linken naar onze Sites. We ontvangen van deze websites van derden alleen geaggregeerde gegevens over mensen die naar onze Sites navigeren. Indien deze externe adverteerders persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken, dienen zij zich aan u bekend te maken en u te informeren over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens gebruiken.

Andere doeleinden: Er kunnen andere doeleinden zijn waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken, en over dit gebruik zal een afzonderlijke informatieve kennisgeving beschikbaar zijn. Voor details met betrekking tot het melden van ongewenste voorvallen en transparante rapportage verwijzen we u naar de informatieve kennisgevingen op onze Sites. Meer informatie over onze gegevensverwerkingsactiviteiten is te vinden in de privacyverklaring(en) op onze Sites.

Het delen van uw persoonsgegevens

We delen uw persoonsgegevens met Mundipharma-bedrijven die zich binnen en buiten België en de Europese Economische Ruimte bevinden en die IT-ondersteuning en andere diensten verlenen, zoals HR, Finance en Corporate Communications, evenals aan de volgende ontvangers:

- Onze agenten, dienstverleners en zakelijke partners indien zij een noodzaak hebben om deze gegevens te kennen voor de doeleinden van het verstrekken van diensten aan Mundipharma, zoals:
 - Evenementen en marketingbureaus;
 - Technologieleveranciers die helpen bij de hosting, ontwikkeling, het beheer en de ondersteuning van onze online platforms en diensten, zoals Veeva Inc en Salesforce Inc;
 - Aanbieders van databanken van beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg, wanneer we de juistheid van uw persoonsgegevens moeten bevestigen en we ermee hebben ingestemd hen daarbij te helpen;
 - Dienstverleners in de gezondheidszorg die met ons samenwerken;
 - Leveranciers die meldingen van ongewenste voorvallen of klachten over producten behandelen;
- Overheidsinstanties, regelgevende instanties en andere openbare instellingen;
- Het grote publiek in het kader van onze transparantieplichtingen;
- Onze juridische adviseurs, auditors, accountants, kredietverstrekkers, verzekeraars, consultants en anderen die soortgelijke diensten verlenen;

- Een ander bedrijf of een andere maatschap of commerciële onderneming (en hun adviseurs) in de context van een bedrijfsoverdracht, aankoop van activa of verandering in eigendom van relevante Mundipharma-entiteiten.

Internationale doorgifte: Wanneer we uw persoonsgegevens doorgeven vanuit België of de Europese Economische Ruimte, zullen we passende maatregelen gebruiken, zoals standaard contractuele clausules en (waar van toepassing) aanvullende maatregelen, om te voorkomen dat uw persoonsgegevens buiten uw land worden doorgegeven aan landen die geen passend beschermingsniveau bieden. Het is mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met een overheidsinstantie, een toezichthouder of om anderszins te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Bewaring van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons beleid inzake het bewaren van gegevens. In het algemeen zullen we deze ten minste 7 jaar bewaren nadat een overdracht van waarde aan u heeft plaatsgevonden in geval van een gerechtelijke procedure of onderzoek. Wij bewaren persoonsgegevens slechts gedurende de periode die nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is, of tenzij wij daarvoor gegronde redenen hebben.

Uw rechten

De verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens is Mundipharma BV.

U heeft de volgende rechten:

- Om vragen te stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Om te vragen om een kopie van uw persoonsgegevens en om rectificatie en/of wissing van uw persoonsgegevens;
- Als u ons toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u deze toestemming intrekken, op enkele uitzonderingen na. Het intrekken van de toestemming laat verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet;
- Als u uw persoonsgegevens heeft gegeven voor een contract of met uw toestemming, of als ze op geautomatiseerde wijze worden verwerkt, kunt u ook verzoeken om ontvangst of doorgifte van uw persoonsgegevens aan een andere organisatie in een machineleesbare vorm;
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking wanneer de verwerking plaatsvindt voor direct-marketingdoeleinden, een taak van algemeen belang of voor onze gerechtvaardigde belangen. Dit recht is niet absoluut;
- In bepaalde gevallen kunt u om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verzoeken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens wenst te verifiëren of wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in het gedeelte "Contactinformatie" van deze kennisgeving.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een klacht indienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit. In België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) : <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be> . Wij zouden echter graag de kans krijgen om iets te doen aan uw zorgen, dus neem eerst contact op met ons.

Wanneer u met succes verzoekt om verwijdering van uw persoonsgegevens of beperking van de verwerking daarvan, of bezwaar maakt tegen of uw toestemming intrekt voor onze verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, kunnen we mogelijk bepaalde diensten niet langer aan u aanbieden of niet langer een contractuele relatie met u hebben. Wij kunnen uw persoonsgegevens blijven verwerken voor zover dat vereist is of anderszins wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld om uw verzoek om geen berichten meer te ontvangen te registreren of in verband met onze wettelijke verplichtingen, zoals het melden van bijwerkingen.

Contactinformatie

U kunt contact opnemen met GDPR@mundipharma.be in geval van vragen of problemen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, en wanneer u een van uw rechten wenst uit te oefenen. Om ons te helpen uw verzoek efficiënt te behandelen, zou het nuttig zijn als u in uw communicatie uw relatie en/of interacties met ons zou kunnen vermelden, evenals de specifieke kenmerken van uw vraag wanneer u contact met ons opneemt.

Direct marketing: Hoewel we ernaar streven om alleen relevante informatie te sturen, kunt u er op elk moment voor kiezen om uw voorkeuren te wijzigen of u af te melden van onze mailinglijsten door de instructies onderaan de e-mail te volgen, of, wanneer u een online account bij ons heeft, door de instructie op Mundipharmapro.com te volgen.

Deze informatieve kennisgeving wordt van tijd tot tijd herzien en bijgewerkt.

Laatste herziening: Maart 2021